

Regulamin Sklepu Internetowego

1. Sklep Internetowy Regeneruj.pl działający pod adresem www.regeneruj.pl umożliwia za pośrednictwem Internetu dokonywanie zakupów.

Sklep Regeneruj.pl prowadzony jest przez firmę:

Regeneruj.pl Natalia Kujawska

Ul. Brukowa 4

05-091 Ząbki
NIP: 1251161149
REGON: 145958015

Nr konta bankowego 44 1090 1841 0000 0001 3317 5912

2. Kupujący

Kupującym jest każda osoba, która dokona zakupu na stronie www.regeneruj.pl

3. Produkty

3.1. Wszystkie produkty dostępne w sklepie internetowym Regeneruj.pl są nowe, bądź regenerowane legalnie wprowadzone na polski rynek.

4. Informacje poprzedzające zawarcie umowy (Składania zamówień)

4.1. Zamówienia w sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

4.2. Treści zawarte w opisach produktów są przygotowane z należytą starannością i oparciu o dostarczane przez dostawców informacje techniczne.

4.3. Wszystkie ceny podane na sklepie są wyrażone w PLN i zawierają podatek VAT oraz są cenami brutto.

4.4. Podane ceny produktów nie zawierają informacji na temat kosztów wysyłki.

4.5. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiana jest na stronie sklepu po dokonaniu przez Klienta wyboru produktu, formy dostawy oraz formy płatności.

Zamówienie potwierdzamy wciśnięciem przycisku „Zamawiam”.

4.6. Warunkiem koniecznym przy realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych teleadresowych w formularzu: adres, email i telefon kontaktowy, pod którym będziemy mogli potwierdzić złożenie zamówienia.

W przypadku podania niekompletnych danych teleadresowych sklep wstrzymuje wysyłkę zamówienia do momentu otrzymania od kupującego prawidłowych danych.

4.7. Każde złożone zamówienie potwierdzone jest automatycznie mailem.

4.8. W przypadku pomyłki Kupujący ma prawo do wprowadzenia zmian/ uzupełnienia zamówienia lub jego całkowitego anulowania. W takim wypadku prosimy o kontakt drogą e-mailową na adres: biuro@regeneruj.pl wraz z możliwie dokładnym opisem zmian.

4.9. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia (do 3 dni roboczych) i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji. W takim wypadku ma możliwość anulacji zamówienia lub pomniejszenia go o brakujące towary.

W przypadku, gdy Klient zapłacił za zamówiony towar, który jest niedostępny Sklep zwraca Klientowi należność przelewem na konto bankowe Klienta.

4.10. Wszystkie zamówienia wysyłane są do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS:

KOŁA DWUMASOWE / KOMPLETNE ZESTAWY

Przesyłka zwykła - 30,00zł

Przesyłka pobraniowa - 35,00zł

Przesyłka w dwie strony - 65,00zł

SPRZĘGŁA (TARCZA, DOCISK)

Przesyłka zwykła - 20,00zł

Przesyłka pobraniowa - 25,00zł

Przesyłka w dwie strony - 60,00zł

TURBOSPREŻARKI

Przesyłka zwykła - 30,00zł

Przesyłka pobraniowa - 35,00zł

Przesyłka w dwie strony - 60,00zł

SPREŻARKI KLIMATYZACJI

Przesyłka zwykła - 25,00zł

Przesyłka pobraniowa - 30,00zł

Przesyłka w dwie strony - 60,00zł

ZAWORY EGR / CHŁODNICE SPALIN

Przesyłka zwykła - 25,00zł

Przesyłka pobraniowa - 30,00zł

Przesyłka w dwie strony - 60,00zł

PRZEKŁADNIE KIEROWNICZE

Przesyłka zwykła - 35,00zł

Przesyłka pobraniowa - 40,00zł

Przesyłka w dwie strony - 65,00zł

FILTRY DPF / FAP

Przesyłka zwykła - 35,00zł

Przesyłka pobraniowa - 40,00zł

Przesyłka w dwie strony - 65,00zł

4.11. Należność za zamówiony towar Zamawiający może uregulować w następujący sposób:

- przy odbiorze przesyłki (przesyłka pobraniowa),
- przelewem (przedpłata) na konto sklepu
- gotówką – płatność przy odbiorze

Wpłaty dokonywać można na poniższe dane:

Regeneruj.pl
Natalia Kujawska
Ul. Brukowa 4
05-091 Ząbki
Nr konta bankowego 44 1090 1841 0000 0001 3317 5912 BZWBK

5. Realizacja i wysyłka zamówienia

5.1. Wysyłka zamówienia tylko na terenie Polski

5.2. Realizacja zamówienia trwa 1-2 dni roboczy, jeżeli wszystkie produkty są dostępne na magazynie.

5.3. Koszt wysyłki pokrywa kupujący (z wyjątkiem ustalonych promocji dotyczących wysyłki)

5.4. Odbiór osobisty zamówionego towaru jest możliwy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym oraz ustaleniu daty miejsca i godziny odbioru.

Regeneruj.pl
ul. Księcia Ziemowita 53 bud. 6
03-885 Warszawa

5.5. W przypadku wyboru płatności przelewem, towar wysyłany jest po zaksięgowaniu środków na naszym koncie. W celu przyspieszenia realizacji zamówienia prosimy o przesyłanie potwierdzenia zlecenia przelewu drogą mailową na adres biuro@regeneruj.pl

5.6. Do każdego zamówienia dołączana jest faktura VAT lub paragon według danych zawartych w formularzu.

5.7. Sklep Regeneruj.pl zapewnia staranne pakowanie wszystkich przesyłek, w taki sposób aby otrzymane produkty dotarły do Klienta w nienaruszonym stanie.

6. Reklamacje i zwroty

6.1. W Sklepie Internetowym **Regeneruj.pl** staramy się, aby wszystkie oferowane przez nas produkty spełniały oczekiwania klienta.

Odbierając towar Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada naruszonego opakowania lub innych uszkodzeń zewnętrznych wskazujących na uszkodzenie lub otwarcie podczas transportu

6.2. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki, konieczne jest sprawdzenie zawartości paczki w obecności kuriera i sporządzenie protokołu szkody.

6.3. Wszystkie produkty w naszym sklepie objęte są gwarancją producenta.

Złożone przez Państwa reklamacje zobowiązujemy się rozpatrywać w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

Towar reklamowany zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

6.4. Informujemy, iż zgodnie z prawem mają Państwo możliwość zwrotu lub wymiany towaru w ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki lub od dnia odebrania produktu osobiście.

6.5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie.

W takim przypadku koniecznej jest wypełnienie formularza kontaktowego. W tytule prosimy wpisać Reklamacja/ Zwrot. Po uzyskaniu informacji zwrotnej należy dostarczyć produkt wraz z dowodem zakupu osobiście lub za pomocą kuriera/poczty do sklepu Regeneruj.pl znajdującego się pod adresem:

Regeneruj.pl
ul. Księcia Ziemowita 53 bud. 6
03-885 Warszawa

6.6 Warunkiem zwrotu zakupionego towaru jest oryginalne, nienaruszone opakowanie z kompletną zawartością oraz potwierdzeniem dokonania zakupu. Do produktów należy dołączyć również stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

6.7 W ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki sklep zobowiązuje się do odesłania pieniędzy za zakupiony towar (pomniejszone o koszt wysyłki jakie poniósł kupujący).

7. Dane osobowe (Polityka Prywatności)

7.1. Zakup w sklepie internetowym www.regeneruj.pl oznacza jednocześnie zgodę Użytkownika na pozostawienie danych osobowych, które będą przetwarzane przez Regeneruj.pl Natalia Kujawska w celach statystycznych, marketingowych oraz informacyjnych. Firma gwarantuje prawidłowe zabezpieczenie powierzonych danych osobowych oraz zapewnia, że nie będzie ich udostępniać podmiotom trzecim bez zgody właściciela danych..

7.2. Sklep regeneruj.pl zapewnia swobodny dostęp do Państwa własnych danych osobowych oraz możliwość ich modyfikacji w dowolnym momencie. Mają Państwo również możliwość złożenia pisemnego oświadczenia dotyczącego zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych..

8. Postanowienia końcowe.

8.1. Wszystkie sprawy sporne powstałe przy realizacji transakcji będą rozstrzygane na drodze polubownej.

8.2. W wypadku niemożności osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22 poz. 271).

8.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zobowiązuje się do poinformowania swoich użytkowników o zaistniałej zmianie drogą mailową 14 dni przed wprowadzeniem nowego regulaminu w życie.